

consumoastur
CONSUMOASTUR
www.consumoastur.es
www.cfc-asturias.es

Plan de Formación Continua Interadministrativo

"Actualización Normativa en Materia de Consumo" 11-AS/10

Organizan:



Curso de "Actualización Normativa en Materia de Consumo"

Fecha: 2,3 y 4 Noviembre de 2010

Organiza: Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo e Instituto Nacional de Consumo

Lugar de celebración: Consejería de Salud y Servicios Sanitarios
c/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 + 2ª planta (Sala de Reuniones), Oviedo

PROGRAMA FUNDAMENTO

Día 2 de Noviembre. Martes

09.00 a 09.15h Recepción y entrega de documentación.

09.15 a 09.30h Inauguración del Curso.

Dña. Ana Isabel Fernández Fernández. Jefa de Servicio de Consumo de la Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo.

9.30 a 11.30h La prestación de servicios a los consumidores I. La incidencia de la Ley 17/2009 en la protección del consumidor.

D. Manuel Jesús Marín López. Catedrático de Derecho Civil y Profesor del Centro de Estudios de Consumo de la Universidad de Castilla-La Mancha.

11.30 a 12.00h Pausa-Café

12.00 a 14.00h La prestación de servicios a los consumidores II. La incidencia de la Ley 25/2009 (Ley Omnibus) en la protección del consumidor.

D. Manuel Jesús Marín López. Catedrático de Derecho Civil y Profesor del Centro de Estudios de Consumo de la Universidad de Castilla-La Mancha.

14.00 a 15.30h Comida

15.30 a 19.00h La regulación de las prácticas comerciales desleales en la Ley 29/2009, de 30 de diciembre.

D. Manuel Jesús Marín López. Catedrático de Derecho Civil y Profesor del Centro de Estudios de Consumo de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Día 3 de Noviembre. Miércoles

09.00 a 11.30h Régimen general de las condiciones generales de la contratación y las cláusulas abusivas I.

D. Manuel Jesús Marín López. Catedrático de Derecho Civil y Profesor del Centro de Estudios de Consumo de la Universidad de Castilla-La Mancha.

11.30 a 12.00h Pausa-Café

12.00 a 14.00h Régimen general de las condiciones generales de la contratación y las cláusulas abusivas II.

D. Manuel Jesús Marín López. Catedrático de Derecho Civil y Profesor del Centro de Estudios de Consumo de la Universidad de Castilla-La Mancha.

14.00 a 15.30 Comida.

15.30 a 19.00h Cláusulas abusivas en la compraventa de vivienda. Cláusulas abusivas en los servicios de comunicaciones. Cláusulas abusivas en la contratación telefónica.

D. Severino Espina Fernández. Jefe de Servicio de Régimen Jurídico de la Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias.

Día 4 de Noviembre. Jueves

09.00 a 11.30h. La Inspección de Consumo. Competencias y procedimiento.

D. Esteban Escobar Domínguez. Jefe de Servicio de Inspección y Ordenación del Consumo del Instituto de Consumo de Castilla la Mancha.

11.30 a 12.00h Pausa-Café

12.00 a 14.00h Límites en la actuación Inspectora. Actuación en la Red Alerta.

D. Esteban Escobar Domínguez. Jefe de Servicio de Inspección y Ordenación del Consumo del Instituto de Consumo de Castilla la Mancha.